

Politique de retour et remboursement *(English version below)*

Retours

Vous pouvez retourner votre **trousse de prélèvement de vermiculite** acheté en ligne sur le site de Legault-Dubois dans les **30 jours suivant la réception du produit**. Pour être éligible à un retour, le produit doit être inutilisé, dans le même état que vous l'avez reçu, et dans son emballage d'origine. Pour initier un retour, veuillez contacter notre service clientèle au 514-286-0550 option #3.

Remboursements

Une fois que nous aurons reçu le produit retourné et effectué une vérification de son état, nous vous informerons de l'acceptation ou du rejet de votre remboursement. Si votre remboursement est accepté, nous traiterons votre remboursement dans un délai de 10 jours ouvrables (voir *Frais d'administration*). Le remboursement sera effectué en utilisant la même méthode de paiement que celle que vous avez utilisée pour l'achat initial.

Frais d'Administration

Lorsqu'un retour est accepté, des frais d'administration représentant 5% du montant d'achat seront déduits du montant du remboursement. Ces frais sont destinés à couvrir les coûts administratifs liés au traitement de votre retour. Les frais d'administration seront déduits du montant total du remboursement et vous seront notifiés au moment du traitement du retour.

Frais de Retour

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de notre part dans l'expédition du produit ou de produit défectueux.

Modification de la Politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de retour et de remboursement à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site web et sera en vigueur dès sa publication.

Return and refund policy

Returns

You can return your vermiculite sampling kit purchased online on the Legault-Dubois website within **30 days of receiving the product**. To be eligible for a return, the product must be unused, in the same condition you received it, and in its original packaging. To initiate a return, please contact our customer service at 514-286-0550 option #3.

Refunds

Once we have received the returned product and verified its condition, we will notify you whether your refund has been accepted or rejected. If your refund is accepted, we will process your refund within 10 business days (see *Administration fees*). The refund will be made using the same payment method you used for the original purchase.

Administration fees

When a return is accepted, an administration fee representing 5% of the purchase amount will be deducted from the refund amount. This fee is intended to cover the administrative costs of processing your return. The administration fee will be deducted from the total refund amount and will be notified to you when the return is processed.

Return fees

Return costs are the responsibility of the customer, except in the event of an error on our part in shipping the product or a defective product.

Modification of the Policy

We reserve the right to modify this return and refund policy at any time. Any changes will be posted on our website and will be effective upon posting.